

TEMA: Sugerencias metodológicas para una gestión didáctica de la Educación a Distancia (EaD) en el posgrado

Autores: Dr. C. Ángel Bravo Rodríguez
Dr. C. María Margarita Santiesteban Labañino
Dr. C. Doris Virgilio Licea Milán

Introducción

Las actuales exigencias que la sociedad le impone a la universidad tienen una repercusión trascendental para el diseño de nuevas ofertas de cursos a distancias (CaD), que resuelvan un problema medular de optimización del tiempo y el espacio para la superación posgraduada, ante las dificultades sociales de los interesados en acceder a los servicios académicos, por las distancias y otros inconvenientes.

En este sentido la Universidad se propone avanzar en el uso de las tecnologías en el diseño de cursos en la modalidad a distancia sobre un escenario tecnológico de conectividad total, no obstante, para ello se precisa una estrategia para la preparación del claustro y directivos que garantice la calidad en las nuevas ofertas de los servicios universitarios en dicha modalidad. Para ello es necesario identificar los aspectos a priorizar, las fortalezas y debilidades de la institución para la concreción de la estrategia que agilice los procesos previos y durante el desarrollo de los CaD, así como el plan de mejora continuo para su perfeccionamiento. En este sentido se sostiene que, en relación con el empleo de las TIC en la formación, la palabra clave es transformar. La transformación es de carácter pedagógica. Algunos autores utilizan el término de "Pedagogía de la virtualidad" para significar su trascendencia. Sin un claustro preparado en estos aspectos no resulta posible producir tales transformaciones (Horruitiner,2009)

De esta manera una prioridad en esta atención está relacionada con el uso eficiente de las nuevas tecnologías en los CaD que exige la preparación del docente que estimule el trabajo autónomo de los alumnos para acceder a los materiales y exigencias en la dinámica en la comunicación interactiva a través de los medios tecnológicos. En el modelo de EaD en la República de Cuba se consideran tres entornos de conectividad: total, parcial o limitada y sin conectividad. Y aunque la propuesta de los CaD sea sobre la base de conectividad total, la práctica educativa es muy rica debido a situaciones concretas, lo que puede requerir de ajustes o adecuaciones para la comunicación interactiva que posibilite el cumplimiento de los contenidos y objetivos de los cursos.

En particular la educación superior centra hoy su atención en el incremento de la educación a distancia en todas las carreras, tanto en pregrado como en posgrado, para lo cual se ha concebido un sistema de resoluciones, indicaciones, y estrategias dirigidas a asegurar esta modalidad y los objetivos e la formación para atender demandas y necesidades que considere las limitaciones de las distancias geográficas y otros aspectos. El problema planteado es sumamente complejo, requiere de una total comprensión de la importancia de esta tarea por todos los

protagonistas: profesores, estudiantes y directivos y no está exento de limitaciones materiales en relación con el equipamiento, la conectividad, entre otros, pues supone nuevas miradas para la solución de las demandas con nuevas universidades. (Horruitiner, P: 2009)

Es objetivo del presente material es ofrecer a los docentes sugerencias metodológicas para la gestión didáctica de la EaD en el posgrado y favorecer la socialización de experiencias entre los diversos colectivos docentes para el perfeccionamiento de una didáctica de EaD en el posgrado en las condiciones específicas de Cuba.

Desarrollo

La Universidad de Oriente se ha propuesto una estrategia que posibilite avanzar a corto y mediano plazo en el diseño de variados CaD en el posgrado; algunos de estos cursos en las diferentes áreas resultan de adecuaciones de cursos de programas académicos para ofertar en la modalidad a distancia. Esta experiencia le permite al claustro su entrenamiento hasta que se esté en condiciones de solicitar a la Comisión Asesora para la Educación de Posgrado (COPEP) la aprobación de programas académicos evaluados de Excelente, Certificado y Autorizado, para su aprobación en la modalidad a distancia.

Entre los fundamentos para una estrategia que favorezca la ampliación de CaD en la Universidad de Oriente se destaca:

- La demanda creciente de superación y actualización de profesionales a nivel local, nacional e internacional.
- Las fortalezas de la universidad para satisfacer estas necesidades con variadas propuestas de CaD en el posgrado, a través de los programas académicos de posgrados, y otros CaD, que considere por su calidad académica.
- La creciente expansión de las TIC, unida a las posibilidades del acceso a Internet, lo que aporta nuevos retos en el desarrollo tecnológico, cultural y social en general.
- La optimización de los recursos con que se puede contar en la institución para potenciar una formación a distancia flexible que se adapte a las condiciones reales del país y las posibilidades de acceso de los estudiantes, así como el tiempo con que disponen para acceder a la superación.

La didáctica de la EaD debe considerar, sin perder el rigor y la exigencia, la comprensión de las reales condiciones del proceso de enseñanza aprendizaje en el posgrado. Para una efectiva gestión didáctica de la misma se requiere una sistemática superación de las bondades de las nuevas tecnologías, y el uso, en particular, de las diversas herramientas tecnológicas.

De modo similar Regla M. Calderón y Yinet Cortina (2016) fundamentan que el profesor, en el contexto de la EaD con el uso de las TIC, tiene mayor responsabilidad para brindar atención especializada a sus estudiantes y revisar las tareas y el cumplimiento de las diversas actividades con la complejidad que estos tengan. Por tal razón es tan importante que los docentes sean partícipes de un proceso de continua de capacitación en temas tecnológicos.

El profesor en la producción de CaD apoyados en las TIC, realiza nuevas acciones vinculadas con el trabajo en equipo, pues debe ser capaz de interactuar con los especialistas que componen el grupo de desarrollo del curso virtual. El docente debe comprender y asumir nuevos modelos pedagógico-tecnológicos y estar

familiarizado con herramientas informáticas y el diseño de CaD. Calderón, R; Cortina, Y. (2016)

Los directivos universitarios o de los recursos humanos deben estar conscientes de que en la EaD mediada por las tecnologías, los profesores de las diversas áreas docentes, requieren además de su voluntad y preparación personal, la colaboración de un personal de apoyo. Esta colaboración interdisciplinaria se hace necesaria para el logro de un producto virtual adecuado a las exigencias internacionales. Los técnicos de informática, especialistas en comunicación, los tutores del nuevo curso, entre otros deben tener un espacio en el diseño del curso de su profesor principal como nuevas figuras de la educación virtual, por lo que resulta de mucho valor el desempeño de especialistas que asesoren desde el diseño gráfico, el uso de herramientas tecnológicas, las vías para mantener la comunicación en los CaD como nuevas prácticas educativas.

El trabajo individual y/o colectivo de miembros de colectivos de disciplinas, de los claustros de los programas académicos para el diseño de los cursos a distancia requiere:

- La determinación de las demandas de superación del claustro, en temas metodológicos de la EaD con el uso de las TIC.
- La precisión de las necesidades sociales para la superación profesional a través del CaD
- Las regularidades de las características particulares del CaD que se diseñará.
- La actualización de los contenidos, la bibliografía y materiales existentes, así como su pertinencia para próximas ediciones de los cursos.
- Diagnóstico de experiencias o conocimientos previos de los estudiantes en CaD para cumplir con sus exigencias.
- Planificación de la versión preliminar de la dosificación de las actividades del curso en correspondencia con las características de los CaD.
- Recopilación o filmación de nuevas videoconferencias, diseño de las guías por temas con tareas de aprendizaje que aseguren el éxito del trabajo independiente,
- Consideración de las vías para la comunicación sincrónica y asincrónica, así como el trabajo colaborativo en equipos.
- Diseño de las evaluaciones sistemáticas y final, adecuadas a la modalidad a distancia.
- Valoración de la pertinencia, al interior de los programas académicos, del tratamiento de temas que resulten necesarios a partir de las mejores experiencias del claustro para la generalización de resultados científicos.
- Programar con la participación de especialistas del área de informática, la participación de docentes en cursos y entrenamiento sobre el uso de las tecnologías relacionadas con aulas virtuales, teleconferencias, el chat, el foro de discusión, entre otros temas de actualidad concernientes con las diversas herramientas informáticas.

Los estudios en línea o a distancia ya son una realidad sin reversa. Las universidades de Europa y Estados Unidos han incursionado de manera agresiva en Latinoamérica, los escepticismos y reticencias van desmoronándose rápidamente como fichas de dominó. (Delgado, Carlos; Reynaga, Rubén, s/f). Esta

opinión nos alerta de la tendencia mundial de la EaD. En este sentido es menester considerar, entre otras sugerencias de la estrategia de la Universidad de Oriente:

- Explorar en Internet las mejores experiencias internacionales en EaD como parte de la autopreparación de los profesores.
- Estimular en el claustro la matrícula en CaD que ofertan reconocidas universidades en el mundo y socializar las mejores experiencias adquiridas.
- Evaluar posibilidades de colaborar en cursos en la modalidad a distancia con otras instituciones nacionales e internacionales.
- Trabajar con objetividad en las nuevas ofertas de CaD de las diversas áreas docentes.

Algunas precisiones necesarias

En el caso que los programas académicos de posgrado tengan ya listos determinados cursos, su coordinador, junto con al claustro de profesores mantendrán las comunicaciones necesarias con la secretaría de posgrado para el registro y control de los cursos planificados.

El profesor y los tutores de los CaD deben tener un acercamiento al diagnóstico sobre intereses, responsabilidades laborales de los cursistas, las condiciones concretas para mantener las comunicaciones con el uso de las TIC, posibilidades reales para recibir y enviar información a través del correo electrónico, entre otros aspectos.

Se deben considerar los conocimientos base o de partida de los alumnos, su disposición para el uso de recursos tecnológicos, los obstáculos que puedan existir para mantener la interacción con el profesor y otros estudiantes. Con los resultados sistemáticos de las evaluaciones se podrá trabajar en el seguimiento al diagnóstico, para evaluar los niveles de ayuda que se pueden brindar.

Para complementar el CaD es importante considerar: La fase informativa del CaD, donde se dé a conocer con antelación su estructura y características. Se presentará la convocatoria con la descripción general del curso, sus objetivos, los destinatarios del curso, las indicaciones, las formas de envío y recibimiento de la información, el calendario, las evaluaciones, la forma de inscripción. Esta información pudiera ser por una teleconferencia o a través de correo electrónico. Toda la información estará en el aula virtual del curso.

Funciones de los profesores y tutores de los CaD

Los profesores principales de los CaD tienen una gran responsabilidad en el asesoramiento y monitoreo de los profesores tutores y colaboradores del curso. El trabajo con las tutorías permite la formación o entrenamiento de nuevos especialistas en las diversas disciplinas, los cuales se prepararán para que en el futuro diseñen sus propios CaD. De esta manera la preparación de tutores resulta un entrenamiento en la didáctica de la EaD.

Los tutores orientan, motivan y evalúan el proceso de aprendizaje, amplían la información de la que dispone el estudiante, posibilitan modos de encuentros en escenarios de aprendizaje virtual. Los tutores deberán contar con experiencia docente en el área del conocimiento de la disciplina. Para el éxito de la responsabilidad de los tutores, serán atendidas las siguientes funciones:

- Conocer muy bien los contenidos del curso, los materiales que se utilizarán y la bibliografía propuesta.
- Dominar las características de la EaD, entre ellas las vías para mantener las comunicaciones.

- Desarrollar estrategias didácticas para la orientación y control del aprendizaje, la reorientación de nuevas tareas, atender inquietudes, brindar sugerencias y niveles de ayuda.
- Coordinar actividades grupales para el aprendizaje colaborativo si se utiliza esta modalidad en las tutorías.
- Mantener una relación personal agradable con los alumnos, así como la atención a los grupos y coordinar acciones inter grupos de trabajo.
- Trabajar activamente en equipo con el resto de los profesores y tutores del curso.
- Promover el interés de los participantes en el estudio de las temáticas propuestas.
- Guiar y/o reorientar al alumno en el proceso de aprendizaje, atendiendo a sus dudas o dificultades.
- Promover la participación interactiva del alumno con relación a los materiales y con otros alumnos.
- Sugerir la ampliación de la información de los temas más complejos.
- Evaluar el proceso de aprendizaje de los alumnos.
- Participar en el diseño de actividades de aprendizaje.
- Supervisar el proceso de investigación en la solución de problemas de la práctica profesional.
- Revisar y proponer modificaciones al programa para dar mejor tratamiento a las necesidades de los alumnos, respecto a los temas y los tiempos dedicados, o la metodología trabajada.

En resumen, la función de tutoría está relacionada con la función orientadora de los profesores respecto a cada alumno de forma individual y grupal para guiar en aprendizaje de los contenidos, su comprensión y valoración de su utilidad con fines profesionales, la realización de tareas de aprendizaje e investigativas y las autoevaluaciones. La tutoría es un proceso de guiar y ayudar a los alumnos para que puedan integrarse a un nuevo entorno formativo con el uso de las tecnologías, para que pueda además comprender los diversos contenidos presentados en diversos soportes.

En la atención pedagógica resulta de mucho valor las relaciones entre el profesor principal y los tutores en función de la unidad y coherencia para el cumplimiento de los objetivos del curso. Se recomienda que ambas figuras participen en el diseño y confección de materiales y proyectos de evaluación. El coordinador del curso efectuará reuniones periódicas con los tutores para supervisar las acciones educativas y evaluar la marcha del trabajo.

En dependencia del éxito que se pueda establecer en el binomio pedagogo - tecnólogo será ventajoso el curso que será presentado a los estudiantes (Calderón, R; Cortizar, Y, 2016). En consecuencia, el profesor virtual considera en su desempeño varios aspectos desde lo académico, lo tecnológico, lo organizativo, lo orientador y lo social.

Desde lo académico en:

- Ofrecer información actualizada, guiar el aprendizaje y aclarar dudas.
- Calificar en el menor tiempo posible y responder a los trabajos que envíen los estudiantes.

- Evaluar sistemáticamente el nivel que va alcanzando cada estudiante.
- Diseñar actividades y situaciones investigativas y de aprendizaje en correspondencia con el diagnóstico inicial y su seguimiento.
- Dirigir los debates de discusión, resumir las aportaciones de los estudiantes y reconocer los avances.
- Atender actividades formativas específicas de acuerdo con nuestro contexto socio-histórico y la responsabilidad que tienen los cursistas en el actual y futuro perfeccionamiento de nuestro modelo social.
- Hacer valoraciones y conclusiones de la efectividad de las actividades y la marcha del grupo y sus integrantes.

Para cumplir satisfactoriamente con estas funciones, la atención al componente tecnológico es fundamental lo que le permitirá al profesor o tutor:

- Comprobar si los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno virtual de aprendizaje.
- Ofrecer las ayudas técnicas y consejos individuales para mantener la comunicación interactiva a través de las TIC.
- Dirigir eficientemente las comunicaciones asincrónicas: Chat y Foros de discusión.
- Organizar o sugerir grupos de aprendizajes para el trabajo en red.
- Producir, incorporar y actualizar materiales para el aula virtual.
- Mantenerse en contacto con el administrador del sistema, y con técnicos informáticos del área y/o colaboradores del CaD para cualquier ayuda y recomendación técnica.
- Utilizar el correo electrónico para una más rápida comunicación.
- Usar softwares según necesidades.

Es importante que en las áreas docentes involucradas en el diseño y ejecución de CaD se creen los grupos multidisciplinarios responsabilizados con las diversas acciones que conlleva todo el diseño para la implementación de cursos virtuales de calidad. En consonancia para una eficiente gestión didáctica del CaD en el posgrado resulta de gran valor que los profesores de cursos y coordinadores de programas académicos puedan, además, desde lo organizativo:

- Organizar y monitorear el funcionamiento del trabajo del grupo multidisciplinario (especialistas coordinadores de CaD de las ciencias particulares, tutores, tecnólogos, diseñadores) y facilitar la coordinación y ayuda entre sus miembros.
- Mantener contactos con expertos del área del conocimiento y del área tecnológica, así como con todo este equipo con responsabilidad organizativa con los cursos.
- Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno virtual.
- Determinar con precisión el calendario de cada curso.
- Ofrecer información actualizada y significativa sobre la universidad.

Desde su función orientadora también resulta de interés:

- Motivar a los estudiantes para enfrentar las exigencias, ventajas, así como limitaciones que pudieran existir durante el desarrollo del CaD.

- Facilitar técnicas de trabajo y el estudio en red.
- Asegurarse que los alumnos avancen a un ritmo adecuado e informar sobre su progreso en el estudio.
- Dar recomendaciones a los directivos de la institución sobre la marcha de los CaD para el apoyo necesario.

Desde la función social, muy relacionada con la atención a la diversidad y el trabajo educativo:

- Estimular a los estudiantes que, sobre la base del respeto, amplíen y desarrollen nuevos argumentos y aportes en los intercambios en foros de discusión y chat.
- Integrar y conducir las intervenciones en función del desarrollo personal y profesional de cada estudiante.
- Animar y estimular la participación. Considerar los problemas personales de los alumnos, dar alientos y posibilidades de enfrentar dificultades.

Para la gestión didáctica de la EaD en el posgrado merecen reflexión algunos aspectos relacionados con sus componentes. Se utilizarán los métodos y procedimientos adecuados con el apoyo de los recursos tecnológicos. Las videoconferencias resultan de gran valor para la actualización de contenidos, la motivación y la orientación del trabajo independiente que asegurará el análisis de diversos textos y la solución creativa de las tareas de aprendizaje para la búsqueda creativa y solución de problemas de la práctica social. En este sentido la atención al carácter formativo de las tareas de aprendizaje, así como su relación con lo laboral investigativo para el aporte a la solución de problemas en el ámbito laboral, asegurarán el valor educativo de la formación profesional. En este sentido se deben considerar:

- La formación inicial y los conocimientos previos de los estudiantes.
- La prioridad y trascendencia de los nuevos contenidos vinculados a los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030.
- Los conflictos cognitivos en función de la necesidad de actualización y aplicación de los nuevos conocimientos para contribuir al desarrollo social.

Por lo antes expuesto la universidad al ofertar los CaD deben actualizar los procedimientos didácticos para centrar la dinámica de los cursos en la figura del estudiante, teniendo en cuenta sus necesidades profesionales. Esta perspectiva didáctica supone la revisión y análisis de las mejores experiencias y aportes científicos nacionales e internacionales.

Los medios de enseñanza. Los entornos virtuales de aprendizaje

Para poder realizar estas funciones de tutorización en una plataforma e-learning se debe hacer uso de distintas herramientas tecnológicas y planificar el tiempo y las vías de comunicación que garanticen una interacción adecuada y la calidad y eficiencia de la acción formativa.

Resulta muy importante el análisis del potencial didáctico de los diversos materiales y tareas de aprendizaje que promuevan la interactividad, el trabajo independiente consciente, el pensamiento crítico en la solución de problemas de la profesión, el análisis de datos, entre otros aspectos. El profesor de los CaD no enseñará computación, pero puede ofrecer recomendaciones para el autoaprendizaje.

En los CaD las tecnologías serán un apoyo importante en la enseñanza y el aprendizaje en la interactividad. Estos medios posibilitan incluir textos, imágenes, audio y video, lo que hace motivante el instrumento para la interacción. Es una realidad que la incorporación de las tecnologías requiere de la capacitación tanto a profesores y estudiantes para entrenarse en el uso de estos nuevos modelos de enseñanza -aprendizaje en línea.

Los entornos virtuales de aprendizaje por sus características favorecen el proceso de enseñanza -aprendizaje en la modalidad de EaD al considerar la flexibilidad en el tiempo y el espacio para el aprendizaje, además garantiza un protagonismo en la interacción de los alumnos para la construcción de los conocimientos. De esta manera la EaD y el aprendizaje a distancia se debe corresponder con estrategias que garanticen la comunicación sincrónica y asincrónica.

El desarrollo de la EaD o enseñanza en línea puede resultar más eficiente con la utilización de servicios a través de diversas herramientas, entre ellas:

- Clase virtuales con sus respectivas actividades de desarrollo de contenidos (video conferencias), orientación de trabajo independiente con tareas de aprendizaje y evaluación y autoevaluación.
- Correo electrónico para la comunicación interactiva. Se puede utilizar para transmitir información administrativa, académica, de seguimiento de forma personalizada. El profesor puede comunicarse semanalmente. Esta vía puede ser utilizada además en la comunicación entre los alumnos.
- Chats y Foros para propiciar debates y encuentros entre tutores y estudiantes. Los foros, permiten el acceso de todos los alumnos a información de interés, avisos, sugerencias, además de la realización de consultas, exposición de dudas, ideas, debates, entre otros. Esta herramienta puede dar origen a un documento FAQ (Frequently Asked Question) que contenga una explicación detallada de las preguntas más frecuentes realizadas por los alumnos.
- Comunidad virtual organizada en áreas de conocimiento de funcionamiento extra áulico.
- Mesa de ayuda para realizar consultas técnicas y trámites administrativos en línea.
- El área del estudiante con herramientas para efectuar un seguimiento de su propia participación en el curso y un buzón para enviar las actividades realizadas.

Para la creación de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), se prevé que entre sus características: mayor flexibilidad en la comunicación entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, la cual puede ser (chat) o asincrónica (correo electrónico, blog, foro, entre otros); gran variedad de recursos y funciones, dentro de los que se encuentran: foros de discusión, chat, acceso a base de datos, glosario de términos, bibliotecas virtuales, enlaces a portales educativos y otros sitios web, búsqueda de información, entre otros.

Como se aprecia los medios de enseñanza como categoría didáctica imprescindible en el modelo educativo de la EaD requieren de una conectividad total. Para ello los profesores atenderán tres aspectos fundamentales: su producción, su distribución y su uso.

La producción de los medios de enseñanza requiere del trabajo en equipo que implica una responsabilidad compartida con otros especialistas, por ejemplo, los

especialistas del contenido pueden intercambiar con especialistas de informática, de comunicación, de programadores, de diseño gráfico, así como de pedagogos en la concepción más productiva del medio con el adecuado estilo virtual. Es menester escuchar y valorar diversas sugerencias útiles para la concepción final del medio. Se debe propiciar un clima y una cultura de interacción entre los especialistas donde se aprenda del otro colaborativamente.

La distribución está relacionada con la entrega o visualización del medio por los estudiantes en el aula virtual, por correo u otras vías. No se trata de entregar el material o ponerlo en un aula virtual; es necesario, el intercambio de información. El aprendizaje en la EaD implica la gestión para el uso eficiente del medio, que desde la gestión didáctica implica la adecuada guía u orientaciones para su consulta y análisis para el trabajo independiente.

El estudiante debe eliminar el prejuicio de la soledad y el abandono pedagógico, debe entregar sus trabajos y recibir la devolución de los resultados detallando explicaciones de los errores donde se anexan notas estimulantes para reconocer logros y ofrecer sugerencias, lo que puede contribuir a la motivación de esta modalidad. El uso de herramientas de comunicación electrónica es un valioso instrumento para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

Los materiales didácticos y las herramientas tecnológicas, por sí solas, no garantizan la construcción suficiente del conocimiento en el CaD; es necesario facilitar los entornos que favorezcan la interacción académica y la productiva utilización de los medios. En este aspecto el uso de la plataforma MOODLE facilita el aprendizaje colaborativo y la interacción. Pero se reitera la necesaria preparación de los docentes en todas las posibilidades que ofrece esta plataforma al alcance de los docentes en la universidad. Con el aula virtual, se facilita el trabajo en grupo de discusión y se evalúa sistemáticamente el progreso de cada estudiante, utilizando los instrumentos que ofrece esta plataforma.

El cambio ocurrido en la formación con la presencia de las plataformas e-learning, fundamentalmente en escenarios formativos como las aulas virtuales, la nueva dinámica en las relaciones profesor alumno, los grupos colaborativos online, requiere de la puesta en práctica con la mayor urgencia de nuevas estrategias didácticas que posibiliten la incorporación, con un ritmo ascendente, de una mayor cantidad de docentes universitarios con la preparación para montar cursos de sus especialidades en la modalidad a distancia. He aquí el gran reto de la universidad. Si se logra que todos los docentes tengan montados sus cursos en aulas virtuales, es un paso decisivo para luego actualizar su contenido, perfeccionar guías para el trabajo independiente, incorporar nuevos materiales, bibliografía, videoconferencias, power point, entre otros materiales.

Para la evaluación, si los estudiantes concientizan su responsabilidad en los CaD se logrará el éxito deseado. La evaluación sistemática garantiza el seguimiento del avance de los estudiantes, su responsabilidad en el cumplimiento de las tareas y su crecimiento personal. La evaluación de los procesos se lleva a cabo a partir de las actividades obligatorias y no obligatorias, individuales y cooperativas. Además, se consideran las actividades de autoevaluación del alumno. La evaluación final presencial o virtual según las exigencias del curso será síntesis de integración de los diversos contenidos abordados en el curso.

Al finalizar cada curso se hará su validación a través de encuestas a los alumnos, resultados alcanzados, consulta a expertos del programa, propuestas de nuevos cambios en el contenido, en los métodos utilizados y/o sistema de evaluación. Los parámetros de calidad deben transitar por la evaluación de la eficacia y efectividad

de las actividades de enseñanza que impliquen la interacción del tutor y la independencia de los alumnos, el soporte y control del proceso de aprendizaje, la motivación de los alumnos, entre otros.

En este proceso se considerará cómo los participantes accedieron a los materiales, cómo fue la comunicación interactiva, los estados iniciales y las expectativas de los alumnos antes de comenzar el curso y su estado de conocimientos, los resultados finales en materia de actualización de conocimientos y las herramientas para la solución de problemas profesionales en el ámbito laboral, la funcionalidad del aula virtual, la calidad de los materiales presentes en la misma y que impactan en el aprendizaje.

De igual modo resultas de mucho valor las experiencias formativas de los profesores de los cursos, en relación con los contenidos actualizados presentados con maestría pedagógica, la presencia de tareas de aprendizaje que inviten a pensar, reflexionar, dialogar y crear vías de solución a determinadas problemáticas. En este aspecto los consejos científicos de las áreas docentes, así como el comité de expertos pueden evaluar y valar la calidad del curso y su aula virtual. Todas estas consideraciones significativas garantizarán las nuevas proyecciones estratégicas de la universidad en el avance de la EaD en el posgrado.

Conclusiones

La educación superior en la actualidad centra su atención en la actualización de la modalidad de EaD, donde el posgrado tiene una gran responsabilidad. Esta tendencia es un imperativo mundial por su posibilidad de brindar servicios formativos que lleguen a una mayor cantidad de profesionales sin necesidad de acudir a un espacio áulico debido a la dinámica laboral y otros problemas personales de los interesados en su superación y actualización.

La universidad tiene en reto de la superación y actualización de los docentes en el uso de las tecnologías en la modalidad de EaD. El avance y el éxito de la EaD está mediada por esta preparación didáctica y tecnológica del claustro que va envejeciendo y que tiene el empeño en incrementar el diseño de nuevos cursos utilizando las diversas bondades de las TIC. Es menester considerar que todos los años se incorpora a este claustro un grupo de docentes jóvenes que desde su colaboración en CaD se deben entrenar en esta modalidad de formación por ser una materia que no se recibe en la didáctica del pregrado y que puede incorporarse en cursos de adiestramiento, para de esta manera continuar asegurando el futuro.

El diseño del CaD requiere de un trabajo en grupo multidisciplinario para la visualidad del mismo con la calidad requerida, la producción de materiales con especialistas en el contenido, pedagogos, diseñadores gráficos, expertos en comunicación y en tecnología educativa, entre otros. El profesor experto en el contenido del curso es responsable de compilar todo el contenido, su diseño general y la organización y ejecución del proceso de enseñanza -aprendizaje; por su parte los tecnólogos educacionales y especialistas en informática desempeñan una tarea trascendental para el asesoramiento en la interacción con los medios.

El uso eficiente de las TIC facilita el acceso del estudiante a los CaD y la adquisición del conocimiento, desde un proceso de enseñanza-aprendizaje más flexible, pero no puede desestimarse la influencia educativa del profesor que no puede ser sustituido por el uso de la tecnología, y debe atender y priorizar estratégicamente la investigación en la solución de diversas problemáticas y necesidades sociales, así como la extensión de servicios académicos virtuales

utilizando eficientemente los recursos disponibles en la universidad con sus centros universitarios municipales, las empresas y otras instituciones del territorio. Resulta necesario continuar avanzando desde nuevas miradas estratégicas en el diseño y desarrollo con calidad de nuevos CaD en el posgrado de alcance nacional que luego de su validación pueda trascender en nuevas ediciones de alcance internacional como parte de la oferta de nuestros servicios académicos.

Bibliografía:

- Arencibia, Herrera, M. (s/f): Fundamentos para un modelo Pedagógico en la Educación a Distancia, [http:// www.monografía.com](http://www.monografía.com)
- Bates, A.W. (2001) Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios. Gedisa, Barcelona.
- Bernaza Rodríguez, J; Troitino Díaz y López Collazo (2018): La superación profesional: mover ideas y avanzar más. La Habana.
- Calderón Ariosa, R.; Y. Cortizas Enríquez (2016): La enseñanza y el aprendizaje mediados por las TIC. En Visión pedagógica de la formación universitaria actual, Editorial UH, La Habana.
- Cabero, J. (s/f): Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la universidad: las teleuniversidades. En <http://tecnologia.us.es>
- Delgado, Calos; Reynaga, Rubén (s/f): Descubrir la verdadera utilidad del posgrado. Universidad Oficial Internacional del Pensamiento Complejo. www.multiversidad.ed.mx, México, DF. ISBN 978 -607- 7715-01-6
- Horruitiner, Pedro (2009): La Universidad Cubana modelo de formación. Editorial Universitaria del MES, C. de la Habana.
- Navarro, R; Alberdi, M.C. (s/f): Educación en línea: nuevo modelo de la relación docente -alumno en la educación a distancia. Campus Virtual.edu. Universidad Nacional de Rosario, Argentina.
- Ministerio de Educación Superior (2019): Resolución No 140/2019. Reglamento de la educación superior de la República de Cuba, La Habana.
- Ministerio de Educación Superior (2020): Instrucción No 01/2020. Manual para la gestión del posgrado. La Habana.
- Santangelo, H. (s/f): Modelos Pedagógicos y Redes de Comunicación. En Revista Iberoamericana de Educación, OEI número 24, disponible en <http://www.campus.oei.org/revista/rie24a06.htm>.
-